

江苏理文化工质量环境体系内审员委外培训报道

2016年5月10-12日公司委托上海博融企业管理咨询有限公司对目前公司运行的质量环境体系的内审员资质和文件改版进行培训。

本次培训为上海博融企业管理咨询有限公司周宏军老师负责对公司所有参加培训人员进行授课。培训之前由公司管理者代表夏旭东介绍公司质量环境体系运行情况和本次培训的要求，并提出希望在六月份阶段内审时依据本次培训内容进行内审考评培训效果。

本次培训共三天，前两天主要针对新旧体系标准要求的区别以及新体系标准增加的要求进行培训。周老师结合我们公司实际情况，将质量环境体系共分为21个过程，分别为：产品销售、生产过程开发、生产和服务、交付、顾客反馈、环境因素、合规义务、经营计划、内部审核、管理评审、改进、文件控制、人力资源、采购管理、物流管理、设备管理、检测设备管理、监视和测量、不合格控制、运行控制、应急准备；共覆盖公司总经办、销售部、财务部、财务部仓储组、生产部、品管部、安环部、技术部等十一个部门。在讲解过程中，根据每个过程所涉及到的部门，周老师安排部门培训人员对过程的输入和输出进行单独培训，做到每个部门都清晰了解本部门相对应的职责，权限和要求，做到全员学习、全员参与。培训老师在讲解过程中通过深入浅出，幽默诙谐的解释以及提问方式不断引起学员的兴趣和关注，使大家充分理解了质量环境管理体系在企业中的重要性。

第三天为内审员的内审技巧培训，培训老师将21个过程所对应的审核条款，分别发至相对应内审员手中，要求通过询问部门在过程中职责、过程的流程、查询表单记录以及询问问题的方式进行模拟审核。在培训老师的带领下，大家通过对文件控制、环境因素识别、生产过程和经营目标等4个过程的模拟审核，全面掌握了审核的技巧，充分理解了质量环境管理体系与日常工作相结合，可以使质量环境管理

体系在公司产品质量、环境保护管理过程中发挥更多的作用。

经过三天的培训，所有培训人员对质量环境管理体系的认识有了全新的提高，将质量环境管理体系新标准、新要求增加到工作中，为公司产品质量、环保提供了良好的保证，从而使得公司各项工作更加有序、高效。

